



*Gruppo Consiliare
Fratelli d'Italia*

Consiglio regionale del Lazio INTERROGAZIONE SCRITTA n.1243 del 12 novembre 2021

**Al Presidente del Consiglio regionale del Lazio
Marco Vincenzi**

INTERROGAZIONE (a risposta scritta)

Oggetto: disservizi ReCup Regione Lazio-

PREMESSO CHE

nella Regione Lazio per prenotare visite, esami diagnostici e specialisti nelle Aziende ospedaliere della Regione Lazio la cittadinanza si avvale del servizio ReCup (Centro unico di prenotazione);

il ReCup rappresenta un valido sistema informatico di prenotazione e viene ormai utilizzato da quasi tutti gli utenti residenti nella Regione Lazio, è attualmente gestito in appalto dalla G.P.I. Spa e vi si accede mediante la composizione del numero verde 803333

CONSIDERATO CHE

negli scorsi mesi si sono già verificati diversi disservizi che hanno determinato disagi per l'utenza che si sono recentemente ulteriormente palesati;

inoltre, ulteriori disservizi sono destinati a rilevarsi atteso che è stato pubblicato sul sito l'avviso recante "l'imminente passaggio sulla nuova piattaforma ReCup" di talchè "potranno verificarsi dei disservizi per le attività di sportello (prenotazione, accettazione, pagamento)"

la Regione, sembra, non aggiorni ormai da tre mesi, il proprio monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali di primo accesso insieme al monitoraggio relativo agli accessi nei 48 Pronto soccorso laziali;

le principali sigle sindacali hanno inviato alla Regione note di lamentela che riguardano problematiche legate alle liste di attesa a danno di cittadini che hanno patologie urgenti e che necessitano di controlli immediati a fronte del rischio della propria vita; proprio per la mancanza di soluzioni atte a ricondurre la situazione post covid alla normalità l'aumento di pazienti oncologici in lista di attesa sembrerebbe aver subito un aumento del 6%;

in modo particolare si segnalano gravi criticità per la ASL Roma 2 dove i percorsi per accedere ai Presidi ospedalieri e territoriali rendono inadeguata la prevenzione del rischio biologico da S.A.R.S. Cov-2 per assembramenti, i ritardi e disservizi del servizio Re Cup;

l'articolo 2087 del Codice Civile che obbliga il datore di lavoro ad adottare tutte le misure necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro e che la tutela alla salute è un principio fondamentale sancito dalla Costituzione;

si attende da tempo una riorganizzazione dell'intera rete ospedaliera e che per quanto concerne quella ambulatoriale lo scorso anno era stato annunciato un piano di recupero per i ritardi accumulati nelle liste di attesa;

Tutto ciò premesso e considerato, il sottoscritto consigliere regionale

INTERROGA

Il Presidente della Giunta e l'Assessore competente per conoscere quali siano le cause che stanno determinando, ancora una volta, i disservizi al sistema di prenotazione unico regionale e quali urgenti provvedimenti intendano assumere al riguardo;

Se non si ritenga utile, verificate tutte le criticità dei Presidi sanitari, adottare provvedimenti per il potenziamento del personale al fine di ridurre i tempi di prenotazione.

Fabrizio Ghera
